

USANDO O TELESERVICE DA LVD



1.

- Acesse o site da LVD lvdgroup.com.
Clique em “SUPORTE” na barra de navegação superior.



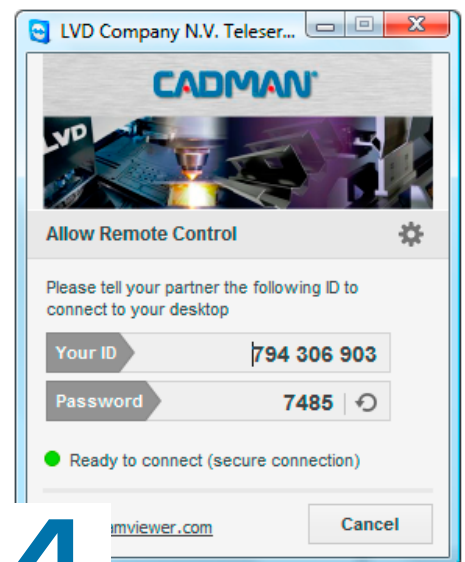
2.

- Clique aqui para baixar o módulo convidado do Teleservice LVD para Windows-PC.

3.

File Name
 TeamViewerQS_en.exe

- Clique em **Executar** na tela pop-up.
Certifique-se de que a sua máquina LVD está conectada à internet e clique duas vezes no arquivo baixado (TeamViewerQS_en.exe) para executar a instalação. A janela do TeamViewer é exibida e um ID de usuário e uma senha são atribuídos.



4.

- Forneça o ID de usuário e a senha para o técnico LVD para iniciar uma sessão de acesso remoto da área de trabalho.