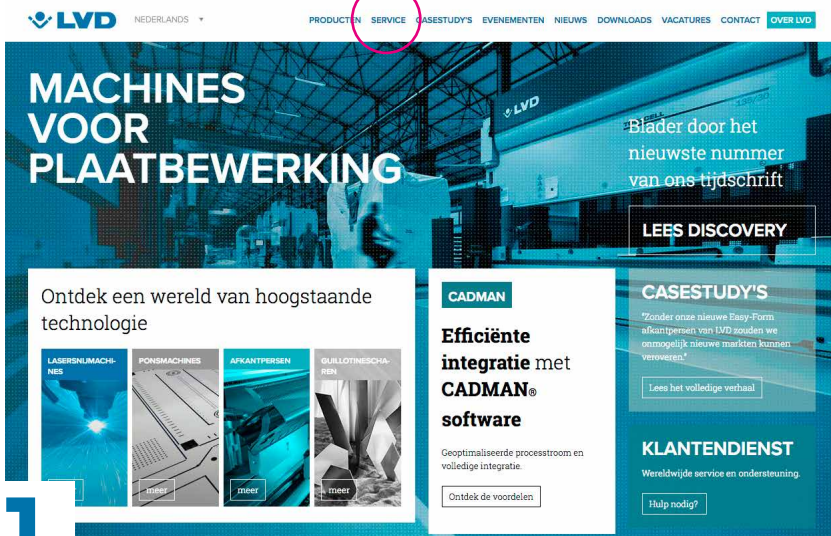
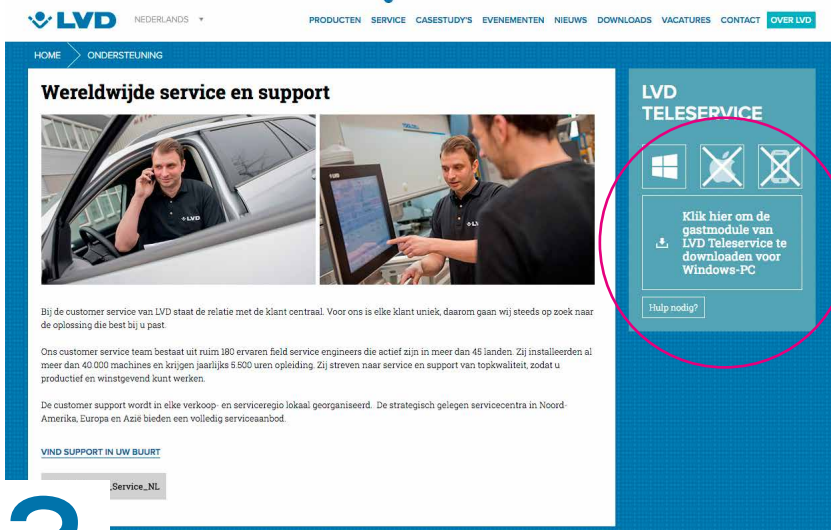


DE WERKING VAN LVD TELESERVICE

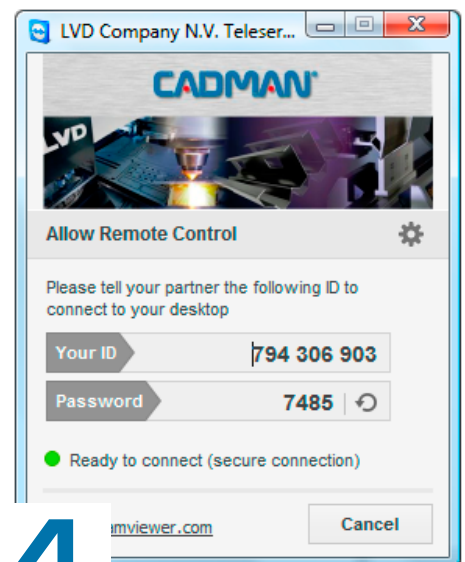


1. Ga naar de LVD website lvdgroup.com.
Klik op "SERVICE" in the navigatiebalk.



2. Klik hier om de LVD Teleservice-applicatie voor Windows-PC te downloaden.

3. 
Klik op **Execute** in het pop-upvenster.
Controleer of uw LVD-machine met het internet verbonden is, dubbelklik dan op het gedownloade bestand (TeamViewerQS_en.exe) om de installatie te starten. Het TeamViewer-venster wordt weergegeven met user ID en paswoord.



4. Geef user ID en paswoord door aan de LVD-servicemedewerker om het bureaublad van uw PC te delen en een sessie op te starten.