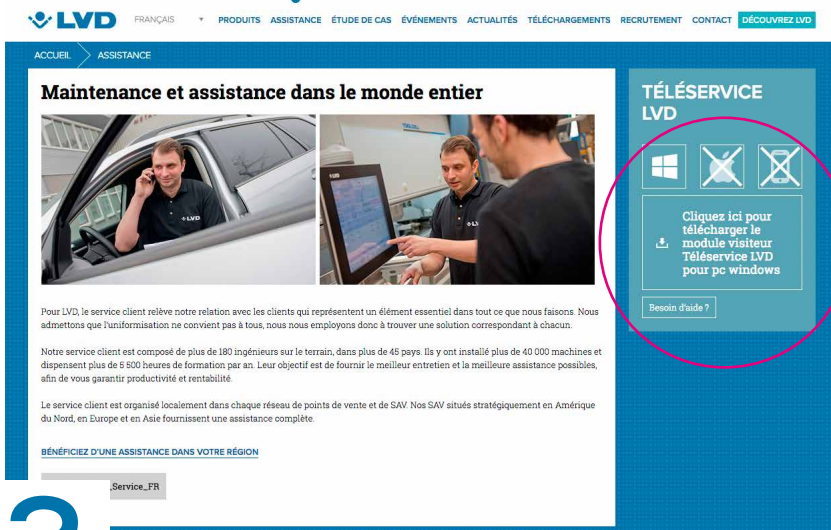


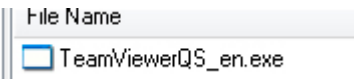
# UTILISATION DU TÉLÉ- SERVICE LVD

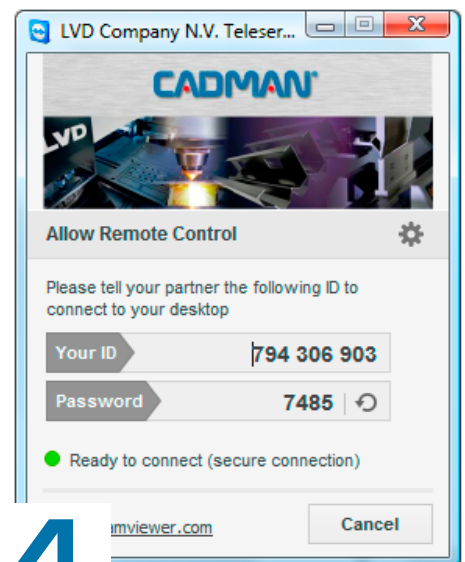


1. Rendez-vous sur le site de LVD [lvdgroup.com](http://lvdgroup.com). Cliquez sur "**ASSISTANCE**" dans la barre de navigation du haut.



2. Cliquez ici pour télécharger le module LVD Teleservice pour Windows-PC.

3.  Cliquez sur **Exécuter** dans l'écran contextuel. Assurez-vous que votre ordinateur LVD soit connecté à internet, puis double-cliquez sur le fichier téléchargé (*TeamViewerQS\_en.exe*) pour exécuter la configuration. La fenêtre *TeamViewer* apparaît et un identifiant ID ainsi qu'un mot de passe sont attribués.



4. Veuillez fournir l'identifiant ID et le mot de passe à votre représentant LVD pour démarrer une session de partage de bureau.