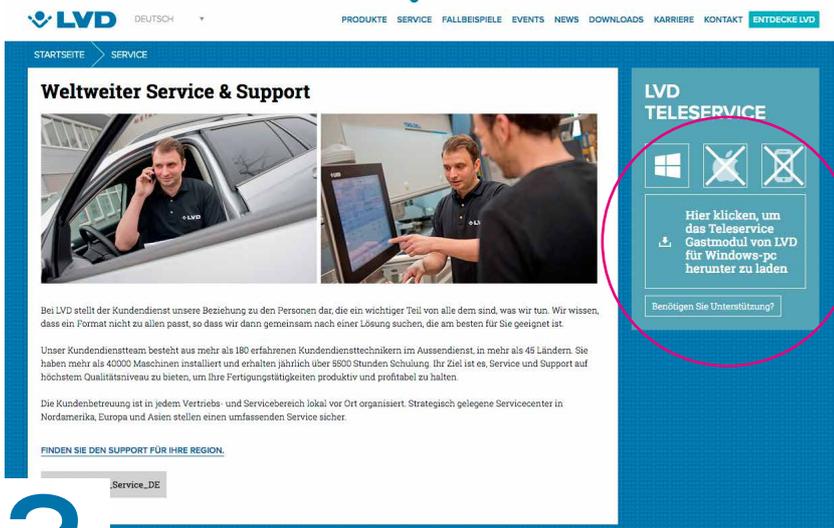


ANLEITUNG LVD TELESERVICE



1.

Gehen Sie auf die LVD-Webseite lvdgroup.com.
Klicken Sie auf **"SERVICE"** in der oberen Navigationsleiste.



2.

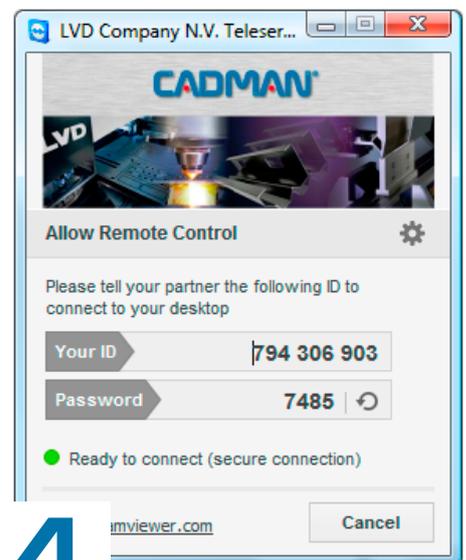
Klicken Sie hier, um das LVD-Teleservice-Gastmodul für Windows-PC herunterzuladen.

3.

File Name

TeamViewerQS_en.exe

Klicken Sie im Popup-Fenster auf **Execute**.
Stellen Sie sicher, dass Ihre LVD-Maschine mit dem Internet verbunden ist und doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei (*TeamViewerQS_de.exe*), um das Setup auszuführen. Das TeamViewer-Fenster wird angezeigt und eine Benutzer-ID und ein Kennwort werden zugewiesen.



4.

Geben Sie nun die Benutzer-ID und das Kennwort an Ihren LVD-Mitarbeiter weiter, um eine Desktop-Sharing-Sitzung zu starten.