

SERWIS LVD



SERWIS LVD

Jedno rozwiązanie nie pasuje do wszystkich zagadnień. Dlatego w dziale serwisu LVD znajdujemy rozwiązania, które pasują do Ciebie. Nasz szeroki wachlarz usług jest wspierany przez zespół dobrze wyszkolonych pracowników, który może zaoferować pomoc na całym świecie.



Cechy:

- Zasięg na całym świecie, działamy w ponad 45 krajach
- Ponad 180 wykwalifikowanych inżynierów serwisu na całym świecie
- Ponad 5 500 godzin szkoleń co roku prowadzonych przez inżynierów serwisu
- Ponad 40 000 zainstalowanych maszyn
- Zminimalizowanie nieplanowanych przestojów dzięki planowanej konserwacji
- Kompleksowe szkolenia z zakresu produktów i oprogramowania
- Szybka dostawa oryginalnych części zamiennych

Obsługa klienta to dla nas relacja z ludźmi będącymi istotną częścią wszystkiego, co robimy.

USŁUGI 4

ROZBUDOWA 8

UMOWY 6

SZKOLENIA 9

CZĘŚCI ZAMIENNE 7

OPROGRAMOWANIE 10

GLOBALNY ZASIĘG

Serwis światowy LVD

Posiadamy 3 główne centra serwisowe strategicznie zlokalizowane w Ameryce Północnej, Europie i Azji oferujące:

- Zakup części zamiennych
- Wewnętrzne szkolenia przy maszynach i z oprogramowania
- Doradztwo techniczne i pomoc
- Interwencje serwisowe (instalacje, modernizacje, remonty)
- Przeglądy i inspekcje
- Usługi posprzedażowe
- Wsparcie dla serwisu lokalnego

Serwis lokalny LVD

Wsparcie dla klienta jest organizowane lokalnie w każdym obszarze sprzedaży i serwisu.

Lokalni inżynierowie serwisu są przeszkoleni i wspierani przez naszą centralną jednostkę serwisową, aby udzielić pomocy w ojczystym języku i zapewnić wsparcie w:

- administracji części zamiennych
- wymaganiach serwisowych
- helpdesk (w niektórych miejscach)
- szkoleniach



główne centrum usług

lokalne centrum serwisowe

oddziały



USŁUGI

INSTALACJA I URUCHOMIENIE

Oferujemy usługi inżynierów serwisu do przygotowania sprawnego montażu, aby ustawienie i uruchomienie maszyny przebiegło jak najszybciej.

Oferujemy intensywne szkolenia w następujących dziedzinach:

- podstawowe i zaawansowane szkolenia z aplikacji
- szkolenia z oprogramowania offline
- szkolenia operatorów
- szkolenia z konserwacji maszyny

W celu poszerzenia wiedzy z zakresu instalacji, mogą zostać dostarczone instrukcje przedinstalacyjne oraz udzielone konsultacje.



*Możesz się z nami
skontaktować za
pośrednictwem naszego
biura obsługi klienta.*

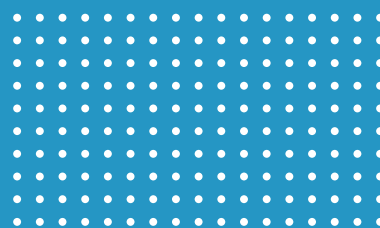
WSPARCIE KLIENTA

Masz pytania na temat urządzenia LVD lub oprogramowania CADMAN®? Skontaktuj się bezpośrednio z naszym biurem obsługi klienta, gdzie zespół wykwalifikowanych inżynierów udzieli Ci pomocy.

Jeśli masz problem z maszyną – możliwa jest opcja **Teleserwis!** To dynamiczne narzędzie obsługi służy wsparciu naszych klientów, zarówno w kwestii maszyn, jak i oprogramowania. Za pomocą bezpiecznego połączenia doświadczeni specjaliści LVD mogą użyć funkcji Teleserwis do zdalnego diagnozowania i rozwiązywania problemów bez konieczności wizyty serwisu. Usługa Teleserwis aktywowana jest

bezpłatnie w okresie gwarancji dla wszystkich nabywców nowych maszyn.

Śledzimy każdą maszynę w naszym systemie dającym wgląd w czasie rzeczywistym do całej historii urządzenia. W naszych najnowszych maszynach ze sterownikami CNC, każdy błąd programu jest automatycznie zgłaszany i natychmiast przekazywany do serwerów LVD, dając nam pełen wgląd do stanu maszyny. Za pomocą tych narzędzi wsparcie na miejscu jest mniej wymagane. Jeżeli konieczne jest wsparcie na miejscu, dokonuje tego nasz wykwalifikowany serwis zlokalizowany na całym świecie.



NATYCHMIASTOWY SERWIS

Rozumiemy, że potrzeba rozwiązania skomplikowanego problemu może nadejść w każdym momencie. Jeśli szukasz właściwego rozwiązania – LVD może Ci pomóc. Nasi inżynierowie posiadają konieczne doświadczenie zarówno w gięciu, jak i cięciu laserowym, dziurkowaniu, programowaniu, tak aby współtworzyć Twój sukces.

UMOWY

OBSŁUGA - KONSERWACJA

Umowy serwisowe zapewniają ochronę przed nieprzewidywanymi kosztami.

- Planowana konserwacja daje lepszą wydajność i niezawodność maszyny
- Zabezpieczenie inwestycji, uzyskanie wyższej wartości rezydualnej
- Serwisowanie maszyny przez przeszkolony i doświadczony personel
- Monitorowanie harmonogramu przeglądów – zapewnienie właściwych odstępów czasu pomiędzy przeglądami.

OBSŁUGA - NAPRAWA

Oferujemy pełen zakres umów serwisowych dopasowanych do indywidualnych wymagań każdego klienta. Umowa serwisowa daje dostęp do naszego wsparcia technicznego, pomocy w programowaniu offline oraz szkolenia w siedzibie firmy klienta.

Umowy serwisowe obejmują:

- Dostęp do wsparcia technicznego i aktualizacji
- Upust na wszystkie zamówione części
- Dostęp do większości części na następny dzień (nawet dla starszych maszyn)
- Natychmiastowa reakcja – redukcja czasu postoju maszyny
- Szybki dostęp do wsparcia technicznego
- Audyt maszyny przeprowadzany przez wykwalifikowanego inżyniera serwisu zapewnia dokładne sprawdzenie sprzętu, wykonanie w razie potrzeb korekt, regulacji, udzielenie sugestii o sposobie jej utrzymania
- Użytkownicy więcej niż jednej maszyny otrzymują zniżkę na dodatkowo zamówione usługi
- Elastyczność – umowa dostosowana do Twoich potrzeb.



.....
*Oferujemy pełen zakres
umów serwisowych
dopasowanych do
potrzeb Twojej firmy.*
.....

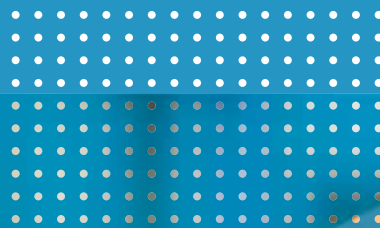
CZĘŚCI ZAMIENNE

Dostarczamy odpowiednie części bez opóźnień w dostawie! LVD posiada trzy główne centra części zamiennych strategicznie zlokalizowane w Ameryce Północnej, Europie i Azji, gdzie znajduje się ponad 10.000 części. Dostarczamy jedynie oryginalne części, gwarantując ich najwyższą jakość. Skontaktuj się z lokalnym centrum serwisowym LVD, aby uzyskać informacje na temat części i ich dostępności.

Części zamienne są dostępne zarówno do nowych, jak i starszych maszyn. Dla części o wysokiej wartości posiadamy System Wymiany Standardowej, który zapewnia wymianę części odnawianych w zamian za uszkodzone. LVD oferuje również noty korygujące na wartość rezydualną części uszkodzonych.

Części zużywające się - warto wziąć pod uwagę umowę serwisową, która zapewni atrakcyjne ceny części zamiennych.

Materiały eksploatacyjne - dysze, soczewki i nie tylko! Różnorodność części dostępnych w naszym magazynie w konkurencyjnych cenach.



NAPRAWA CZĘŚCI

Część zamienna może zostać szybko i łatwo zwrócona wraz z numerem zwrotnym RAN.

Podczas gdy maszyna jest naprawiana przez inżyniera LVD i zaistnieje konieczność użycia części, która nie była wcześniej przewidziana, a serwisant ma ją ze sobą, wówczas nie pobiera się dodatkowej opłaty za magazynowanie.

Gdy części wymieniane są przez inżyniera LVD, udziela się wówczas gwarancji na 6 miesięcy.

NAPRAWA & ZWROT

Wybrane części zamienne mogą zostać wysłane do reperacji do warsztatu naprawczego w siedzibie LVD.

WYCENA

Możemy zaoferować wycenę przed rozpoczęciem naprawy podzespołów.





ROZBUDOWA I MODERNIZACJA

AKTUALIZACJE CNC

Maszyny stale ewoluują w kierunku lepszych parametrów i niezawodności, w szczególności sterownik uważany za mózg prasy krawędziowej. Jako eksperci możemy zapewnić, że wyprodukowana już prasa krawędziowa może zostać wyposażona w najnowszy sterownik LVD – CADMAN Touch-B, niezależnie kiedy dokonałeś jej zakupu!

Nasz najnowszy sterownik CADMAN Touch-B został zaprojektowany z myślą o użytkowniku. Posiada intuicyjny układ, powodujący że operatorzy szybko i z łatwością dostosowują się do nowego sterowania. Wynika to z uproszczonego sposobu wprowadzania rysunków 2D i 3D – symulacja rysunków 2D (tylko prasy PPEB i te z systemem Easy-Form), jak również integracji z systemem programowania CADMAN®-B. Touch-B jest wysokiej jakości sterowaniem opierającym się na bazie danych – sterownik bazuje na pamięci SSD i połączeniu sieciowym Gb. Nasz 19" ekran dotykowy jest wyjątkowo trwały dzięki wyposażeniu w szybę zabezpieczoną powłokami.

REGENERACJA MASZYNY + AUDYT

Głównym celem audytu maszyny jest jej inspekcja oraz sprawdzenie działania. Wszystkie aspekty urządzenia są dokładnie oceniane i analizowane w celu zapewnienia pracy z maksymalnym wykorzystaniem możliwości maszyny. W trakcie audytu urządzenia inżynier przeprowadza gruntowną kontrolę wyposażenia, w miejscach koniecznych przeprowadza regulacje i udziela informacji mających na celu przywrócenie i zachowanie jak najlepszego stanu maszyny.



SZKOLENIE

Zawsze dostosowujemy szkolenia do potrzeb klienta.

SZKOLENIE OPERATORÓW

Po instalacji nowej maszyny organizujemy szkolenie operatorów w siedzibie firmy klienta. Oferujemy również szkolenie dla nowych operatorów, którzy rozpoczynają pracę w Twoim zespole.

SZKOLENIE Z APLIKACJI

Zdobywając dodatkową wiedzę z zasad gięcia blach, cięcia laserowego i wykrawania, można uzyskać efekty w poprawie wydajności personelu.

SZKOLENIE Z KONSERWACJI

Oferujemy szkolenia przy maszynie, aby przygotować personel z działu utrzymania ruchu, do podstawowej rutynowej konserwacji Twojej maszyny.

Zdobywając wiedzę z zakresu gięcia blach, cięcia laserowego i wykrawania, można uzyskać efekty w poprawie wydajności personelu.



OPROGRAMOWANIE

Oprogramowanie CADMAN® stworzone przez firmę LVD, oferuje integrację kluczowych etapów obróbki blach takich jak cięcie laserowe, wykrawanie i gięcie. Unikalna baza danych oprogramowania CADMAN zapewnia wysoką jakość już od pierwszej części z krótkim czasem przygotowań.

CADMAN-B stworzony dla pras krawędziowych umożliwia łatwe programowanie. Program automatycznie rozwija detal i określa optymalną sekwencję gięcia oraz pozycje bazowania i wybór narzędzi, aby zminimalizować ilość stacji narzędziowych i obroty detalu.

CADMAN-L opracowany dla wypalarek laserowych zapewnia w pełni automatyczne, półautomatyczne lub ręczne programowanie łącznie z nestingiem, optymalizacją cięcia i parametrów maszyny. To oprogramowanie umożliwia użytkownikowi określenie konfiguracji i rodzaj wpalenia dla różnych kształtów zależnie od typu materiału i jego grubości.

CADMAN-P stworzony dla wykrawarek skraca czas programowania poprzez automatyczny wybór narzędzi, optymalizację stacji i konfigurację rewolweru. Moduł oferuje pełne wsparcie dla standardowych i zaawansowanych funkcji wykrawania z automatycznym nestingiem.

CADMAN-JOB zarządza wzajemnymi relacjami pomiędzy systemem ERP, CAM i warsztatem, aby zoptymalizować czas produkcji i zasoby. Oprogramowanie tworzy zlecenia lub importuje je z systemu ERP, następnie tworzy odpowiednie zlecenie gięcia, wykrawania czy cięcia laserowego, minimalizuje zazbrajanie rewolweru czy zmiany dysz lub soczewek.



Unikalna baza danych oprogramowania CADMAN zapewnia krótki czas przygotowania procesu oraz wysoką jakość już od pierwszego detalu.

CADMAN®

W sterowniku maszyny znajduje się *Touch-B* do gięcia i *Touch-L* do cięcia laserowego, zaprojektowane by dać operatorom dynamiczną kontrolę w przyjaznym, łatwym w obsłudze interfacem.

Aktualizacja oprogramowania CADMAN zapewni integrację najnowszych rozwiązań, utrzymując Cię w czołówce.

Już dziś skontaktuj się z lokalnym oddziałem serwisu zapytaniem o nowości w oprogramowaniu CADMAN oraz informację jak mógłbyś je zaktualizować.



KONTAKT

GLÓWNE ODDZIAŁY SERWISOWE

LVD Company nv

Nijverheidslaan 2
B-8560 GULLEGEM
BELGIUM
Tel.: +32 56 430 690
customerservice@lvd.be
spareparts@lvd.be

Strippit Inc.

12975 Clarence Center Rd.
USA-AKRON NY 14001
UNITED STATES
Tel.: +1 716 542 4511
service@strippit.com
spareparts@strippit.com

LVD Malaysia SDN. BHD

14 Jalan Kartunis U1/47
Section U1, Temasya Industrial Park
MAL-40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel.: +60 355 695 861
chau@lvd.com.my / general@lvd.com.my

LOKALNE ODDZIAŁY SERWISOWE

BeNeLux

LVD BeNeLux nv
Hondschootestraat 112
B-8560 Gullegem, Belgium
Tel.: +32 56 43 08 50
beneluxsupport@lvd.be

Brazil

LVD do Brazil Ltda
Rua Dona Francisca 4422
Joinville - SC - 89.218-111, Brasil
Tel.: +55 47 3027-4181 (extension 2 for service)
assistencia@lvdbrasil.com

China

LVD-Strippit Shanghai Co., Ltd.
Room 601, Silver Tower, No.933
West Zhongshan Rd.,
Shanghai, China, 200051
Tel.: +86 21 51709170
info@lvd.cn

France

LVD sa
Z.I du Plouich
Rue du Commerce B.P. 131
F-59590 Raismes, France
Tel.: +33 3 27 38 01 38
info@lvdsa.fr

Germany

LVD GmbH
Europastr. 3/1
77933 Lahr, Germany
Tel.: +49 07821/92262-0
service@lvd-gmbh.de

India

LVD- Strippit India Private Ltd.
310 , 8th Cross, 4th Phase,
Peenya Industrial Area,
Bangalore - 560058
Karnataka, India
Tel.: +91/08041475983
service@lvdindia.in

Indonesia

PT. LVD CENTER.
Mangga Dua Plaza Blok P / 18.
Jakarta 10730, Indonesia
Tel.: +62 21 6120771 / 6120772 / 6120764
service@lvd.co.id

Italy

LVD ITALIA s.r.l.
Via Strasburgo 18/a
43123 Parma, Italy
Tel.: +39 0521 290188
service@lvd.it

Korea

LVD Korea Ltd.
434 road 23, Ahnnam ro, Bupyung gu,
Incheon city, Korea
Tel.: +82 32 522 7801
service@lvdkorea.com

Norway

LVD Norway as
P.O. Box 78 Ellingsrudåsen
N-1006 OSLO, Norway
Tel.: +47 22 30 02 40
lvd@lvdsn.no

Poland

LVD-Polska Sp. z o.o.
ul. Wyspiańskiego 45
47-206 Kędzierzyn-Koźle, Poland
Tel.: +48 77 406 12 73
info@lvd.pl

Slovakia

LVD S3
Priemyselna Ulica 1,
982 01 Tornala, Slovakia
Tel.: +421 47 5604 743
service-sk@lvd.be

Sweden

LVD Sweden AB
Hulda Lindgrens Gata 6 C,
SE-421 31 Västra Frölunda, Sweden
Tel.: +46 31577232
service@pullmax.se

Thailand

LVD Thailand Ltd.
55/49 Moo 3, 345 Road,
Lumpo, Bangbuathong,
Nonthaburi 11110, Thailand
Tel.: +66 2 525 8621-4
info@lvdthailand.com

UK

LVD-Pullmax Ltd.
Unit 3 - Wildmere Road
BANBURY Oxfordshire, OX16 3JU
United Kingdom
Tel.: +44 1295 676800
service@lvdpullmax.co.uk

W przypadku innego kraju spoza listy, odwiedź www.lvdgroup.com, aby uzyskać więcej informacji.